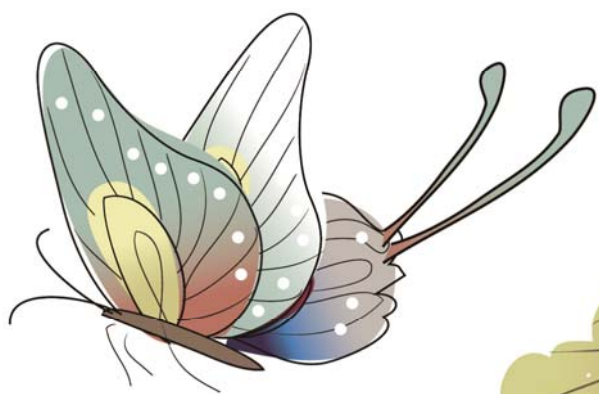




愛 專業 尊重

真善美啓能發展中心

99年度服務報告



目 錄

| | |
|-----------------|----|
| 2010 年大事紀..... | 1 |
| 壹、行政支援服務..... | 2 |
| 貳、建物及設備維護..... | 7 |
| 參、個別化服務..... | 8 |
| 肆、權益維護..... | 13 |
| 伍、健康服務..... | 18 |
| 陸、會計及財務管理..... | 21 |
| 柒、社會資源開發運用..... | 26 |
| 捌、改進創新與展望..... | 28 |
| 編後語..... | 29 |

註：1.為保障身心障礙者的權益，本報告上有關服務對象姓名，皆以○
○代替。
2.服務對象的相片，皆經其本人及家長同意刊登。

財團法人桃園縣私立真善美啟能發展中心

2010 年大事紀

- ◆ 2/6 馬英九總統親臨機構，關懷服務對象及老師，並嘉勉老師們為身心障礙同胞的付出，期許老師們持續創造每一個身障同胞的生命價值。



▲ 馬總統我們愛您

- ◆ 4/6 憨樂夢工廠成立，開設創作課程”憨樂畫畫課”希望藉由藝術創作，能夠探索孩子們的內心世界，讓這群孩子們找到一個屬於自己的小天地。

- ◆ 4/1 兄弟象職棒與中心合作義賣活動，邀請中心憨兒開球，讓真善美跨入全國性活動。

- ◆ 5/9 真善美憨兒工作賺旅費，一圓出遊澎湖夢。

- ◆ 7/4 舉辦「2010 年萬人愛擁抱公益嘉年華」，此活動的舉辦讓中心提升公益高度，不再只是受幫助的單位，而是可以進行議題推廣來改變社會現況，活動推出後獲得廣泛迴響。



▲ 萬人愛擁抱公益嘉年華

- ◆ 9/5 中心憨兒們獨自撐起中油茄苳加油站，今年度 9 月 15 日獲得聯合報頭版報導，肯定老師們的訓練成果。

- ◆ 11/06 參加全國心智障礙才藝比賽得獎，勇奪 11 張獎狀。



▲ 才藝獎得主~我們最棒



▲ 憨樂開球美女



▲ 外婆的澎湖灣

壹、行政支援服務

透過健全的行政支援服務系統，提供中心內部各項事務行政支援方面的協助，讓中心事務得以正常發展。本年度重點事務為加強幹部養成作業，讓優秀的員工透過適當的訓練，提升專業能發及領導統御能力，藉以創造機構永續發展的動力。

99 年服務成果

一、工作彙整作業及查核系統

中心目前建立各項工作彙整作業，讓經常性工作，透過標準化、資訊化運作方式，除可幫助全體工作人員瞭解工作之整體性及易於掌握工作進度外，並可增加效率、容易傳承之效益；更可因改進、創新工作的規劃及執行，讓機構可以順應潮流趨勢，得到不斷進步的動力，藉以達到永續發展的目的。

推動業務執行查核系統迄今已近一年，此項系統的導入，需要各組別的配合及協助，相對的需花費蠻多的時間，目前工作彙整總完成進度約 65%，各大類的完成進度不一致，第一、二、五大類進度約 80%。第三、四大類的工作項目部份是跨組別，以致進度些許落後，因此目前進度約 50%左右，一年多以來產生的效益及執行上遇到的困難點如下：

推動系統所得到的效益

- 1.達到 e 化行事曆的功能** 告知老師們接下來還有哪些工作需要完成，或有哪些工作逾期尚完成，讓系統去提醒老師們的工作進度，當成老師們的 e 化行事曆。
- 2.新進員工立即得知工作內容** 新進老師可以使用工作彙整系統，快速且清楚的了解自己該負責的業務範圍，擺脫舊有傳統模式以口頭告知工作範圍為何？確可增進工作效率。
- 3.主管或員工可清楚掌握工作進度狀況** 各主管及員工可以依靠系統，更易掌握工作進度進而讓老師們可以於進度內提前完成工作。

- 1.系統方面 此系統是由本中心自行開發設計，實際操作時，會發現系統與實際作業流程部份不符合，須與各組溝通檢討以提昇系統便利性與效能。
- 2.工具普及性不足 現場老師須隨時注意服務對象，無法長時間在電腦前作業，無法即時回報業務完成進度，導致 e 化業務執行推動有些許困難。
- 3.需要時間去熟悉系統的操作介面 由於此業務執行是機構自行研發操作介面與環境之系統，老師們需要時間適應及學習。
- 4.工作分類及編碼 因部份工作項目是由不同組別共同去完成的工作，固需要居中協商如何去執行；全部的工作項目有近千項之多，初期編排不太容易，此為初期推動上有些許的困難。

真善美內部執行及查核系統操作流程

(一) 輸入帳號(即工號)與密碼登入首頁



財團法人 真善美內部執行及查核系統

帳號：

密碼：

登入

網址：<http://www.chensenmei.org.tw/doc/>

(二) 如何指派工作項目：

選取【業務登打】→【各項業務管理】→【新增資料】



(三) 業務執行功能

- 人員使用自己工號與密碼進入系統，在首頁【近三週工作項目】即會顯示自己的工作項目內容
 - 藍色：表示一項新指派未讀取工作項目
 - 黑色：表示執行者已點閱內容讀取過工作項目
 - 紅色：表示預定完成日已逾期



- 點選【業務執行】功能，即會顯示下列畫面，共有 4 個功能選項：
 - 未完成項目：顯示所有未完成工作項目
 - 已完成項目：顯示所有已執行完成工作項目

- ▶ 無法執行項目：顯示所有無法執行的工作項目
- ▶ 常用片語：可自行設定常用片語



二、模範員工選舉

11 月由全體員工票選出今年度模範員工呂明蓉、陳真妹、黃瀚玉共三名，他們各人均表現優秀，並充分展現對工作的熱誠及秉持中心使命愛、專業、尊重，期望票選出的模範員工可以帶動本中心創新的活力，並作為全體員工的表率，推動正確服務觀念，讓服務對象的生命品質更好。



▲ 簽名、領選票，一點都不馬虎



▲ 投下神聖的一票

三、員工在職訓練

今年度教育訓練結合「菁華心世界」成長課程-「菁華心世界」為業界提升個人成長的專業課程，主要提升個人的自信、責任感、肯付出的心等等卓越的特質，而這些特質用在機構服務的業務上非常適合，因此從 99 年 2 月至今，已陸續送 14 位工作人員前往受訓，而這 14 名工作人員受訓後的工作表現，俱皆十分優異。



▲提升全體同仁專業知能



▲將上課所學，帶到服務對象身上

貳、建物及設備維護

建物安全維護 持續進行設施設備之維護工作，諸如建物公共安全檢查及維護、交通安全、設施設備及消防安全等維護，為服務對象提供一個安全舒適的空間。

本年度重點為建築物門面翻修，因本中心建築物興建已有 15 年之久，故門面已嚴重損壞，鐵板的部份有多處腐蝕，牆面磁磚不時會剝落，對中心的慇兒造成危險，獲得善心人士樂捐，工期 1.5 個月左右除了讓建築物煥然一新，也讓慇兒們得到一個安全居住的好環境。



參、個別化服務

透過個別化服務計畫(ISP)的運作及專業評估，確立個別化的服務目標及執行，以及跨專業整合和轉具的配合運用；在日常作息方面，作適當的課程規劃及不同需求教具的提供或製作，並配合家庭支持及社區資源聯結，讓服務對象得到最優質的照顧及訓練服務

本年度重點業務為推動使用配合本中心服務象新編制的職前檢核手冊，藉以評估服務對象的能力，達到適性原則，以及推動服務對象訓練資料資訊化計畫，讓個案資料建檔更落實及完整。

99 年服務成果

一、工作隊(就業轉導)

茄苳愛心加油站 從 96 年至今與中油公司爭取了 15 名的職場訓練的機會，提供服務對象有一個屬於自己的舞台，由 3 名老師現場輔導的帶領下，參與中油桃竹苗各加油站服務品質競賽屢獲佳績，引起各大媒體注意，於 2010 年 9 月 15 日經聯合報頭版報導，肯定老師們的訓練成果。更提升中油形象及社會大眾對身心障礙議題的關注。

就業轉導成果

成果一 聯合報專訪茄苳站，並刊登於頭版新聞，使社會大眾正視身心障礙者的相關議題，提升社會大眾對身心障礙者的瞭解，並藉此新聞，茄苳站服務對象獲得熱烈的迴響，對服務對象而言這正是最大的鼓勵與肯定。

成果二 縣政府環保局為了提升縣內公廁之品質，於每年舉辦公廁競賽，茄苳站在廁所清潔度中，屢獲特優的殊榮。

成果三 茄苳站除顧客給予口頭鼓勵、肯定服務對象的服務品質外，更獲得顧客透過客服專線表達對服務對象於工作中的表現感到滿意，值得嘉許，對此中油長官也對愛心天使們更多鼓勵與肯定，相信他們可以比正常工讀生有更好的表現。

成果四 中油公司舉辦全台灣神秘客評比，藉此透過外包方式隨機由社會大眾至加油站評比，而其中茄苳站神秘客評比中獲得全桃園第二名，全國地十三名的殊榮，並獲得頒獎。

成果五 VIP 兌換率佔全桃園區分區比賽之二十個加油站中，排名第四，兌換率約 160%。



▲上班前的暖心運動



▲親切的為每位客人加油



▲讓大家為憨兒們加油

二、服務對象旅遊活動

澎湖之旅 此旅遊活動辦理方式是讓所有服務對象參與選擇想去的地方開始規劃，並於規劃過程中與所有服務對象共同討論行程的安排、注意事項及各項工作分配，讓服務對象可以逐漸參與並與希望小組教保員一同討論活動安排。

藉由辦理本次旅遊活動，使身心障礙者體驗搭乘大眾交通運輸工具(飛機、船舶)旅遊，也透過這樣的歷程，促進身心障礙者了解遵守社會道德規範及自我安全保護的重要性，達到寓教於樂的效果。



▲歡樂澎湖灣



▲上飛機囉！



▲ 陽光、沙灘、大海



▲ 美味的巴比 Q

三、社區生活化

居家生活獨立自理 服務對象已經可以獨立準備及烹煮其所熟悉的料理，僅需輔導員在旁陪同即可；而對於嚐試新的料理(如客家鹹湯圓、雞酒)時，也不會退縮，願意聽從輔導員的指導，逐步下鍋料理；而其他家務的處理上，如居家環境整理、簡易家電的清潔與維護上，在輔導員的陪監督下可獨立操作進行；當然也曾遭遇服務對象不能忍受提醒與叮嚀，而出現情緒反彈之情形，仍是需要輔導員持續提供基本人際應對態度之支持與輔導。



▲ 溫馨家園



▲ 不要小看我這個美食達人

健康狀況改善維護 服務對象已習慣自發地監測每日自我的體溫及血壓狀況，以及執行貝式刷牙法，嚴格遵從「少油、少鹽」的清淡口味，為自己的健康負責任，也透過服藥與飲食控制，維持血壓的穩定度。

依據服務對象所需之健康維護計畫，善加連結醫療復健服務，包括邀請由至善牙醫診所協助例行性牙齒塗氟，以達保健功效；嚴格執行減重計畫的

服務對象，其個人減重也達成效，包括小貞從 50Kg 減到 46Kg，達標準體重，而小娟自去年的大幅下降後，今年度的減重情形僅小幅從 74Kg 減到 71Kg，然而對於自己能開始穿著較小尺寸的衣服，則感到相當開心，並期待能持續瘦身達到標準體重，也維護自身的健康狀況。



▲測量血壓，已經是每日的工作



▲95kg→80kg→71kg

四、休閒社團提昇的成就

美少女戰士啦啦隊 中心敏芬老師在律動活動中，發現服務對象對舞蹈非常喜好，於是在 92 年成立「美少女戰士」啦啦隊，利用休閒時間，安排訓練課程加以訓練。每年參加北東區啦啦隊比賽，連續獲得特優獎及最佳團隊獎。

成立至今大小型演出共三百多場，這包括在 95、96、97 年受邀至中天電視台及公共電視台做現場錄影演出。並且有幸在 96 年及 99 年在陳總統及馬總統面前演出，並深獲兩位總統讚賞。

以往啦啦隊表演多接受政府機關及社團邀請，99 年度 6 月開始，陸續接到公關公司邀請，參與其大型園遊會，甚至於重要記者會擔任開場嘉賓，讓美少女開始有不同的體驗，除了本身獲得自尊與榮譽外，且讓社會大眾能深入瞭解身心障礙者，在她們的人生歷程寫下美麗的一頁，用愛與熱情舞動人生。

受邀表演全記錄

- 2010/1/23 法舟堂捐贈記者會
- 2010/3/06 桃園縣社區大學開學典禮
- 2010/4/18 麥當勞環東二店美少女表演
- 2010/5/11 台北健康扶輪社交接典禮
- 2010/5/29 桃園鄰舍節活動
- 2010/5/30 長青活動中心藝文表演

▼我們的輝煌戰蹟



- 2010/6/08 企業配合政府反詐騙宣導公益活動
- 2010/6/17 百廢俱新修繕站揭幕大會
- 2010/7/20 萬人愛擁抱記者會
- 2010/8/22 中壢光明公園草浪音樂祭活動
- 2010/9/16 秋之饗宴桃園縣社福聯合餐敘
- 2010/9/25 桃園中正藝文特區 MOMO 愛心義賣活動
- 2010/10/05 中壢威尼斯影城發票換電影票記者會
- 2010/11/07 中正紀念堂迎福納財法會&園遊會
- 2010/11/14 台北火車站台北身障日活動
- 2010/11/20 KPMG 家庭日表演
- 2010/11/21 中正公園牙醫師公會義賣

(其餘小型演出不及備載，本年度大小型演出共約五十場)



五、休閒社團提昇的成就

憨樂畫畫課 第五屆全國心智障礙者才藝大賽，賽情強強滾，要出線得獎實在不容易，但在我們的用心下，有一群超努力又認真的憨兒們勇奪了11張獎狀。

11月10日頒獎典禮，真善美總共拿下了11張獎狀，不得不佩服孩子們，看他們自信滿滿的拿著獎狀真的不管名次了，他們全部都是第一名。



▲最天真、直接、真實的畫作全都在真善美憨兒的創作裡就可以找到相關元素唷！

憨樂打擊樂

11月受公共電視台之邀參與聽聽看節目錄影，這是打擊樂成員第一次到攝影棚，心情既緊張又期待，把樂器擺設定位，團員們也站上最佳的拍攝位置，在彩排後準備正式錄影了，大家認真的跟著老師的節拍敲打著，全心全心的表演讓錄影一次就 OK。

憨樂打擊樂團在郭文彥老師的帶領之下，憨兒們歷經二年不間斷的學習與練習終於獲得了上台表演的機會，全新造型，整裝新出發。這次要表演的是櫻桃小丸子和龍貓主題，孩子們要擊出好成績、擊出肯定。



▲上場前全新造型大伙搶拍照留下了成果發表前準備與期待心情的影像。

肆、權益維護

一、服務對象權益委員會選舉

九十九年度舉辦學權會選舉活動，藉由選舉活動讓所有服務對象參與，並開始努力鼓吹服務對象成為候選人，使服務對象參與其中，從中教保員協助舉辦宣傳活動、政見發表會、選舉活動及開票等，讓所有服務對象身歷其境，感受並瞭解選舉活動的樣貌。

從過程中讓服務對象知道自己的權益，透過政見發表的過程中，也讓其他服務對象加入助選員的角色，並由教保員協助候選員在各大場合拜票、說明自己的政見，並辦理一次所有候選人的政見發表會，讓所有候選人上台告訴所有服務對象未來當選後，可以為大家服務，努力爭取福利，過程中讓所有服務對象聆聽各候選人的政見及可信度，一切如同社會版的

選舉活動，加入了這次的學權會選舉。

在投票當天，除了服務對象擁有自己的選票，自己領票、投票外，更讓服務對象做監票、記票及開票的工作，讓其他的服務對象在旁，觀看開票，到最後公開當選的候選人及候選人最後的謝票，結束此次的選舉活動。

一個嶄新的嘗試，讓服務對象有了不同的想法及看法，更讓所有服務對象從中學習為自己爭取權益、自己擁有自主權，也讓他們學習著自己為自己作主，朝向民主、自由的方向發展，我們相信，只要給他們這樣的空間及機會，他們也是有能力為自己爭取自己的權益，並將自己的想法大聲的說出來。



▲投票前孩子們充滿活力的喊著”凍選”，選情和正式選舉一樣緊張。



▲舉辦政見發表會，候選人借此機會努力爭取票源，一刻也不敢馬虎。



▲監票、記票及開票的動作，全部都是孩子們一手包辦。



▲依照正常程序，從領票、投票開始，孩子們臉上不免露出緊張的表情。

二、家庭支持服務

於服務對象及家庭於各項生活或權益相關需要之時，協助其連結資源、提供資訊、代為辦理或是提供轉介、轉銜服務，以獲得所需資源的運用機會，進而達到需求之滿足。

| 服務項目 | 服務人次 | 備註 |
|-------------------------------------------------------------|------|----------------------------|
| ◆入院申請 1. 進行入院資格審查、試住 2. 申請托育養護費補助 | 2 | |
| ◆低收入戶、托育養護費複查 於各縣市進行低收入戶或教養費複查前，提醒家屬準備相關資料，或協助家庭與服務對象辦理。 | 71 | |
| ◆低收入戶資格及托育養護補助申復 | 2 | |
| ◆服務契約書重新簽訂 | 75 | |
| ◆監護、輔助宣告之申請 | 1 | |
| ◆身心障礙重新鑑定 | 1 | |
| ◆健保加保 | 5 | 因低資格取消，無健保費補助 |
| ◆結案或轉介 1. 於服務結束時進行結案 2. 依服務對象需求轉介其他機構 | 3 | |
| ◆就學各項事宜協助獎學金申請 | 1 | |
| ◆返家交通安排 | 16 | 針對接送學員返家有困難之家，提供交通事宜連絡之協助。 |
| ◆桃園縣敬老愛心卡申辦及領取 | 3 | |
| ◆國民年金保障年金申請 | 4 | |
| ◆看護費用補助申請 | 1 | |
| ◆生活輔具補助申請 | 2 | |



▲ 律師探訪服務對象，協助後續監護宣告事宜。



▲ 陪同家屬申辦榮民遺眷之福利資源。



▲ 陪同服務對象進行精神鑑定事宜



▲ 陪同服務對象前往方舟教養院探視母親

三、親子活動暨親職教育

母親節親子活動-溫馨寶貝 媽咪情

藉活動之辦理使社區民眾更了解認識心智障礙者使心智障礙者得到應有的尊重與關懷、增添親子情誼、豐富心智障礙者之生活體驗、增添生活情趣，讓心智障礙者具體呈現對母親的感謝，亦提供身心喘息之空間。

服務對象在競賽表演前，非常認真的排演，表演時也表現出團隊

的榮譽感，十分投入與興奮，台下的服務對象對節目則報以熱烈的掌聲回饋，使現場的氣氛充滿快樂與溫馨的感覺。

在頒發模範母親獎項時，得獎人 駱女士的致詞，更是深深觸動在場每一位母親的心，就連參與活動的大專志工也感染到母愛的偉大力量，留下了感動的眼淚。

親職講座「心智障礙者的老化

與安置」，與會的家屬均表示出高度的興趣，講題內容貼近家屬們的需求，並反應出身心障礙者家屬對未來都有相同的擔憂，中心能以家屬

的需求為出發點，為中心的服務對象建構規劃一個安全的堡壘，保障其老年的生活，對家屬而言，確實如同給了一劑定心丸。



▲ 慈兒說出自己的內心話：媽媽我愛您！



▲ 手舞足蹈，歡慶母親節

中秋親子暨社區活動 藉由音樂活動陶冶心靈、體驗佳節團圓的幸福，並以芳香療法以及按摩的手技，再充滿家屬照顧自己、家人與心智障礙者的能量；期待以趣味的身心障體驗遊戲及社區民眾的參與，促進社區交流、宣導與互動。

親職講座「芬芳心靈、自我療癒」，對中心而言是初次舉辦此類型課程，課程中除了講述到芳香療法的概念外，透過影片以及實際操作

的方式進行，讓課程生動有趣，也讓與會家屬與教保員體驗精油按摩，可以透過芳香療法舒緩壓力，也都反應此類課程的接觸機會很少，又礙於課程時間不長，很期待未來能有機會再深入接觸、參與。

此次連結到社區弘化育幼院志工的肚皮舞表演以及餐廳駐唱歌手偕同演出，也帶動活動之氣氛，更吸引社區民眾前來參與活動。

▼ 欣賞表演、舞蹈表演、還有團康活動，表演就在孩子們與家長的掌聲中登場囉！



伍、健康服務

健康檢查 今年度健康檢查特別安排新的檢查項目，增加血中鈣及血中磷檢查，讓中心服務對象及工作人員藉由健康檢查的篩檢來「早期發現、早期治療」，並強調「預防勝於治療」的觀念。健檢報告於一個月內彙整結

果，99年6月服務對象健檢人數共75人次，異常狀況的服務對象，依據醫師建議及措施，執行就醫並做進一步追蹤檢查，促使服務對象健康狀況大為改善，進而減少了就醫次數及節省醫療資源。

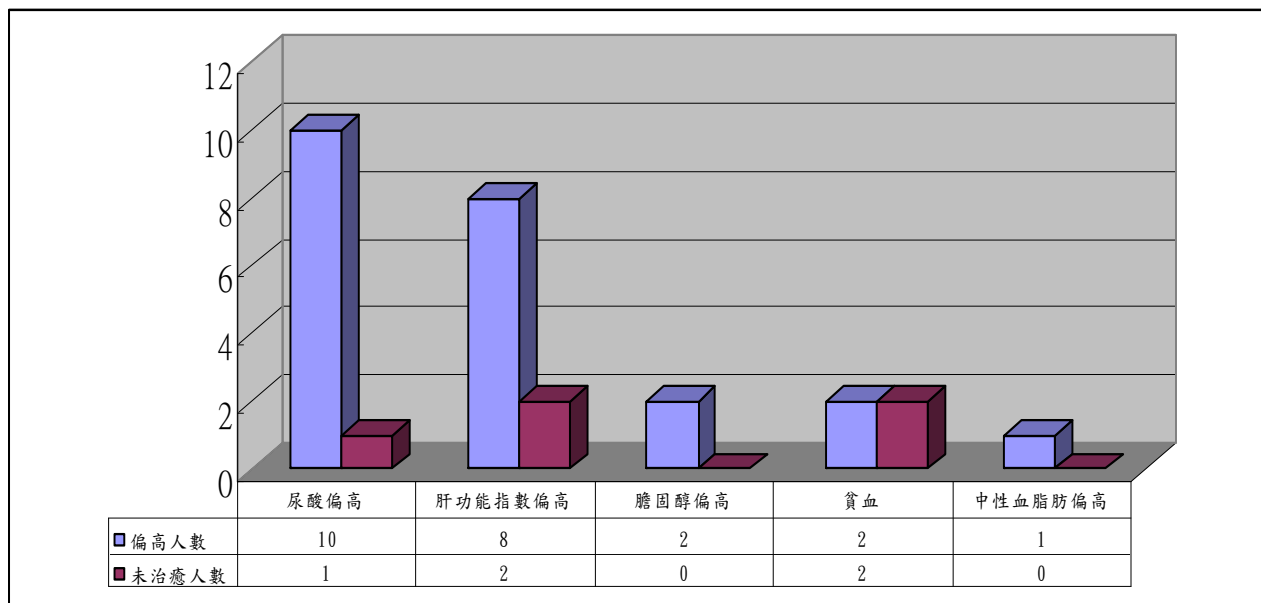


▲醫師和老師細心的安撫服務對象



▲最後關卡醫師問診，結束了今年度的健康檢查

九十九年度健檢報告指數偏高之服務對象治癒狀況



膳食管理 依服務對象個別特殊需求如：低普林、低油、低膽固醇、減重飲食，每日由廚師監督把關提供均衡的飲食，使服務對象能獲得衛生又均衡的營養餐食，中心為響應節能減碳，自7月份起，於每週一試辦推廣「環保素食餐」，為地球環保盡一

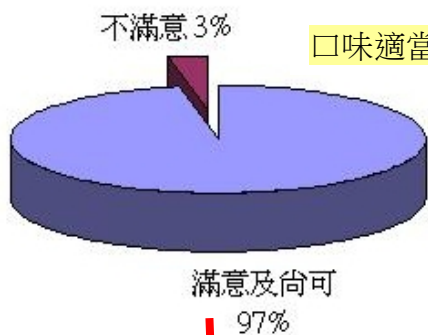
份心力。為了倡導服務對象對於伙食餐點安排之自主權利，並藉此機會建立服務對象之社會性能力。

於8月份開始每月至少安排1次「快樂餐」，開放服務對象自行選擇(或安排)當日餐點。

菜色的搭配，符合營養均衡



口味適當



餐具乾淨



99 年度服務對象



餐食的份量足夠



水果的供應



菜色變化



雞塊餐



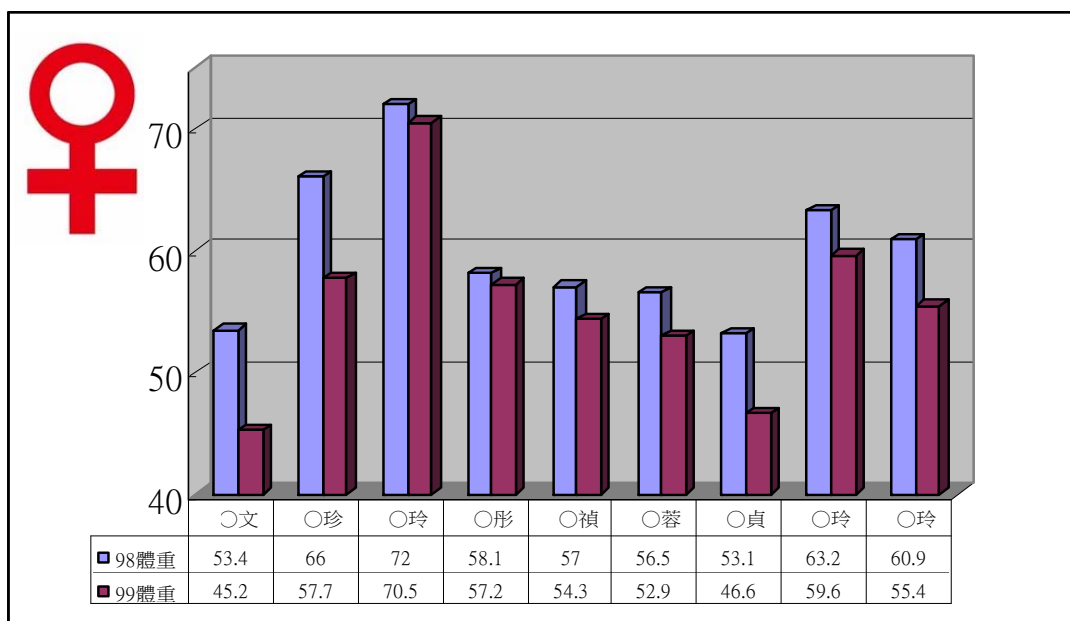
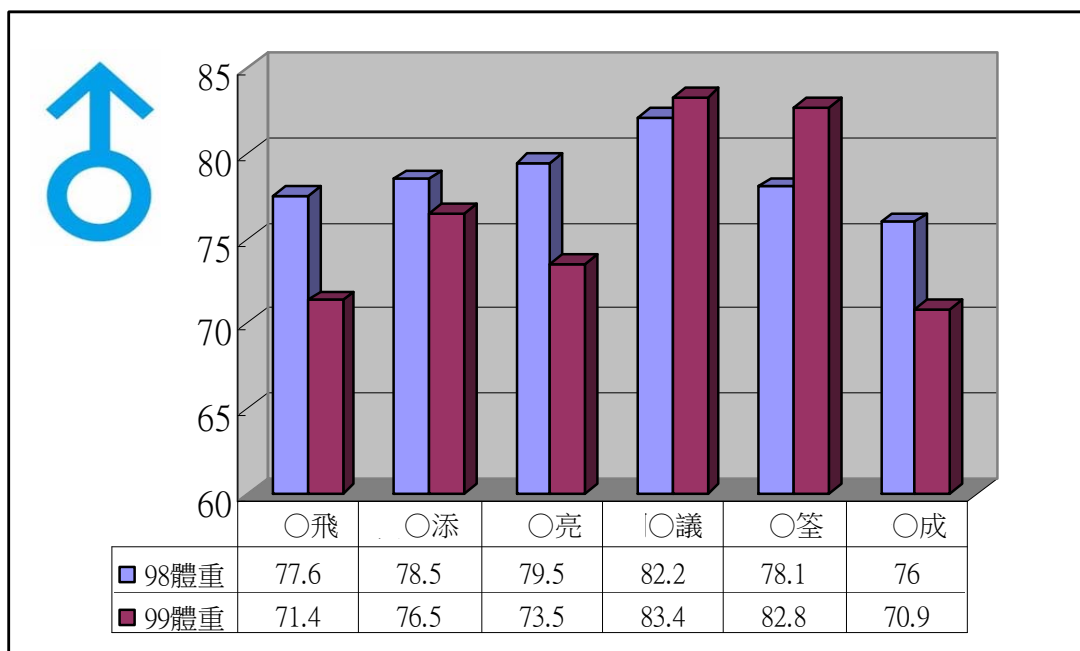
雞腿餐



咖哩餐

服務對象減重計畫

中心內身體質量指數超過 24 者有 24 位，因考量服務對象健康狀況，經家長簽署減重同意書後，希望小組服務對象有 19 位經由營養師建議給予執行減重計畫，以透過家庭會議方式，讓服務對象體認減重對身體健康的重要、培養正確飲食習慣與態度、鼓勵養成規律的生活作息、增加運動方式來進行正確減肥計畫，於 98 年 10 月 1 日起執行至 99 年 10 月 1 日止，採階段性給予頒發獎金及獎狀以茲鼓勵，執行一年期間有 15 位服務對象體重共減了 75.2 公斤，且已有 9 位服務對象體重已達正常範圍。



陸、會計及財務管理

根據本中心會計制度及會計法，商業會計法以及政府對社福機構財務收支的相關法令規範，使機構財務狀況能夠確實合理，公開透明。除了報告主管機關並接受查核之外，更要獲得捐助者的信任感。

一、99 年度平衡表

財團法人桃園縣私立真善美啟能發展中心

平衡表

民國九十九年及九十八年十二月三十一日

| | 民國99年12月31日 | | 民國98年12月31日 | | 民國98年12月31日 | |
|------------|---------------|---------|---------------|---------|---------------|--------|
| | 金額 | % | 金額 | % | 金額 | % |
| 資產 | | | | | | |
| 流動資產 | | | | | | |
| 現金及銀行存款 | \$ 8,519,042 | 32.87 | \$ 2,917,327 | 10.93 | \$1,292,571 | 4.84 |
| 應收款 | 2,284,933 | 8.82 | 1,000,501 | 3.75 | 1,574,600 | 5.90 |
| 存貨 | 233,200 | 0.90 | 85,319 | 0.32 | 3,017,815 | 11.31 |
| 其他流動資產 | 1,110,997 | 4.29 | 1,276,139 | 4.78 | 301,809 | 1.13 |
| 流動資產合計 | 12,148,172 | 46.87 | 5,279,286 | 19.78 | 6,186,795 | 23.18 |
| 基金 | | | | | | |
| 定存-基金存款 | 1,000,000 | 3.86 | 1,000,000 | 3.75 | 322,808 | 1.21 |
| 退休基金 | 189,521 | 0.73 | 1,324,830 | 4.96 | 1,324,830 | 4.96 |
| 基金合計 | 1,189,521 | 4.59 | 2,324,830 | 8.71 | 10,795,687 | 40.45 |
| 固定資產 | | | | | | |
| 房屋設備 | 4,214,565 | 16.26 | 4,214,565 | 15.79 | 18,630,129 | 69.80 |
| 辦公設備 | 25,000 | 0.10 | 441,600 | 1.65 | | |
| 什項設備 | 1,080,075 | 4.17 | 1,102,575 | 4.13 | | |
| 報廢及列帳設備 | 392,719 | 1.52 | 446,019 | 1.67 | | |
| 機器及器具設備 | | | | | | |
| 合計 | 5,712,359 | 22.05 | 6,204,759 | 23.24 | 1,000,000 | 3.75 |
| 減：累計折舊 | (4,774,352) | (18.42) | (5,176,423) | (19.39) | 7,059,519 | 27.24 |
| 固定資產淨額 | 938,007 | 3.62 | 1,028,336 | 3.85 | 4,010,250 | 15.03 |
| 其他資產 | | | | | | |
| 其他固定資產 | 9,980,375 | 38.51 | 10,795,687 | 40.45 | 8,832,598 | 34.08 |
| 定存-基金準備金 | 1,602,185 | 6.18 | 7,251,500 | 27.17 | 3,049,259 | 11.42 |
| 存出保證金 | 60,600 | 0.23 | 10,000 | 0.04 | | |
| 合計 | 11,642,560 | 44.92 | 18,057,187 | 67.66 | 8,059,519 | 30.20 |
| 資產總額 | \$ 25,918,240 | 100.00 | \$ 26,689,639 | 100.00 | \$ 26,689,639 | 100.00 |
| 負債 | | | | | | |
| 流動負債 | | | | | | |
| 短期借款 | | | | | | |
| 應付帳項 | \$ 2,987,571 | 11.53 | | | | |
| 應付費用 | 1,133,171 | 4.37 | | | | |
| 其他流動負債 | 2,026,015 | 7.82 | | | | |
| 流動負債合計 | 6,146,757 | 23.72 | | | | |
| 其他負債 | | | | | | |
| 存入保證金 | 293,476 | 1.13 | | | | |
| 退休基金準備 | 189,521 | 0.73 | | | | |
| 固定資產準備 | 9,980,375 | 38.51 | | | | |
| 其他負債合計 | 10,463,372 | 40.37 | | | | |
| 負債總計 | 17,085,602 | 65.92 | | | | |
| 基金及餘絀 | | | | | | |
| 基金 | 1,000,000 | 3.86 | | | | |
| 累積盈絀 | 7,059,519 | 27.24 | | | | |
| 本期盈絀 | 773,079 | 2.98 | | | | |
| 基金及餘絀合計 | 8,832,598 | 34.08 | | | | |
| 負債、基金及餘絀總額 | \$ 25,918,240 | 100.00 | \$ 26,689,639 | 100.00 | \$ 26,689,639 | 100.00 |

(請參閱後附財務報表附註)

董事長

秀謝琴

主任

栗金

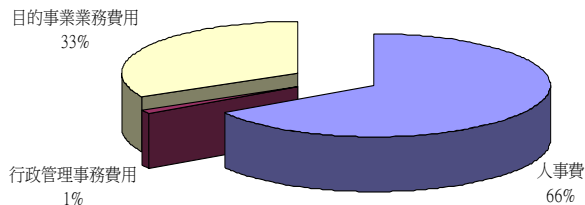
主辦會計

惠鄭

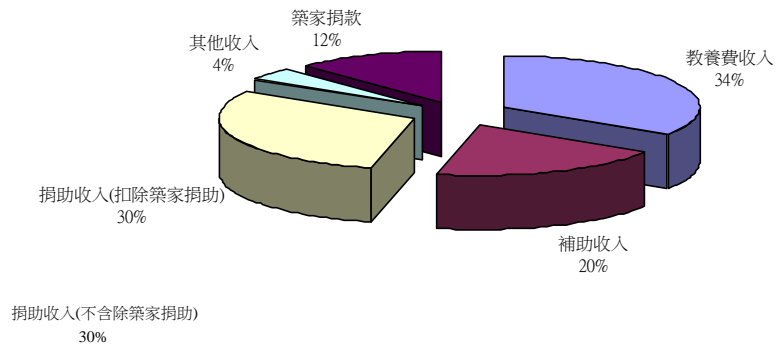
二、99 年度收支餘絀表

| 項 目 | 金 額 | 項 目 | 金 額 |
|----------|--------------|--------|--------------|
| 收入合計 | \$49,316,126 | 支出合計 | \$48,543,047 |
| 教養費收入 | 16,254,783 | 行政管理支出 | 3,338,859 |
| 補助收入 | 9,352,281 | 人事費 | 2,619,039 |
| 捐助收入 | 20,202,042 | 事務費 | 158,278 |
| 訓練收入 | 3,180,893 | 修護費 | 25,000 |
| 利息收入 | 144,610 | 保險退休金 | 292,500 |
| 其他收入 | 181,517 | 財務支出 | 244,042 |
| | | 目的事業支出 | 45,204,188 |
| | | 人事費 | 19,661,372 |
| | | 業務費 | 5,628,858 |
| | | 材料費 | 7,496,127 |
| | | 維護費 | 438,063 |
| | | 保險退休金 | 2,589,315 |
| | | 捐贈支出 | 9,390,453 |
| 本期(短絀)結餘 | | | \$773,079 |

支出項目分析圖



收入來源分析圖



三、99 年度財務分析及報告

- (一) 財務結構
- (1) 負債占資產比率 = 負債總額 / 資產總額
 $17,085,662 / 25,918,260 * 100\% = 65.92\%$
 - (2) 長期資金占固定資產比率 = (基金及餘絀淨額 + 長期負債) / 固定資產淨額
 $18,812,973 / 10,918,382 * 100\% = 172.30\%$
- (二) 償債能力
- (1) 流動比率 = 流動資產 / 流動負債
 $14,750,357 / 6,622,290 * 100\% = 222.74\%$
 - (2) 速動比率 = (流動資產 - 存貨 - 預付費用) / 流動負債
 $(14,750,357 - 233,200 - 1,032,297) / 6,622,290 * 100\% = 203.63\%$
- (三) 服務成本 中心共有 80 位服務對象，每位服務對象平均月服務成本為 39,463 元。

(四) 依據本中心 2010 年度財務相關資料，謹作如下說明及報告

(1) 繼續提昇服務對象生活及訓練品質

1. 本年度人事費及目的事業業務費用較上一年度持續增加，係用於專業人員聘任及生活，訓練等直接服務支出，讓學員得到更好的服務。
2. 行政事務費比例持續遞減，係因為資訊化及捐助款增加，減少借款利息支出而產生出的效益。

(2) 持續加重社會資源的取得

1. 社會資源與政府補助比例，漸漸拉近第一階段目標 1:1 (本年度為 100:102)，社資部門告知 2011 年度將努力達成 1:1 的目標，再繼續朝向第二階段 2:3 (政府 40，民間 60) 的目標努力前進。
2. 經費來源，因“真善美家園”築家專案的大力推動，成長 50% 以上，排擠一般捐助款的成長，在築家專案快完成前，建議社資部門，將重心轉到一般捐助款方面，讓軟、硬體得以同步成長。

四、財產管理資訊化

為了更有效管理中心財產及物品(以下簡稱財物)，於 99 年將中心財物依據行政院主計處頒行之『財物標準分類』、『物品管理手冊』，將中心財物予以分類編號、登記、並註明存放位置、保管人等相關資料逐筆鍵入電腦，並依財物實體拍照上傳；設置財產卡、條碼式財產標籤、可依各式條件查詢(依部門別、財產、列管物品、捐贈財物)等條件、設定為不同需求之報表，方便財產列管清點，增進財產有效管理及運用。

 **真善美啓能發展中心**
CHENSENMEI SANATORIUM

-財產管理系統-

基本資料 報表

系統：財產基本資料：內容頁

圖片上傳:

[財產]業務資料區

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *取得日期 | <input type="text" value="2010/07/05"/> |
| 財產分類 | 丙種 <input type="button" value="v"/> 什項設備 <input type="button" value="v"/> 電影電視機具 <input type="button" value="v"/> |
| 分類代號 | 類別 <input type="text" value="5"/> 項別 <input type="text" value="01"/> 目別 <input type="text" value="01"/> 節別 <input type="text" value="05"/> 流水號 <input type="text" value="01001"/> |
| 財產名稱 | <input type="text" value="數位攝影機SONY"/> |
| 取得(受贈原價) | <input type="text" value="31,324"/> (元) |
| 使用單位 | 行政組 <input type="button" value="v"/> |
| 使用人 | <input type="text" value="中心老師"/> |
| 管理人 | <input type="text" value="羅煥明"/> |
| 取得方式 | 自購 <input type="button" value="v"/> |
| 資產性質 | 列管財產 <input type="button" value="v"/> |
| 帳面價值 | <input type="text" value="31,324"/> |
| 殘值 | <input type="text"/> |
| 耐用年限 | <input type="text" value="8"/> |
| 基本資料 | 最低耐用日期 <input type="text" value="2018/07/05"/> 存置地點 <input type="text" value="行政辦公室"/> |

財產照片



5010105-01001

財產狀態區

狀態

列印區

財產卡 

異動紀錄

| 日期 | 金額 | 備註 |
|------------|----|------|
| 2010/11/03 | | 新增財產 |

財產管理資訊化操作流程

財物經分類編號後，以條碼式財產標籤及依顏色區分標示財產的性質，並黏貼標籤於財物上，迅速掌握財產動向及簡化財產盤點時逐筆登記的作業時間。於財產系統資訊化完成後，未來財產的增置、移轉、報廢，經財物管理人填寫相關申請表完成所有流程後，由總務人員統一將財產鍵入財產管理系統，以確實掌握財產的管理。

列管財產的財產標籤以黃色來標示如右圖



列管物品的財產標籤以藍色來標示如左圖。

捐贈財物的財產標籤以綠色來標示如右圖。



柒、社會資源開發運用

透過優質機構形象的塑造，公關廣宣活動的執行，讓社會大眾了解本中心一個專業、公開、年輕、熱情、活力、傳承、希望的優質機構，藉以獲得更得資源，讓本中心服務對象得到更好的照顧。

99 年服務成果

一、公關活動連結社會資源-萬人愛擁抱

七月份舉辦「2010 年萬人愛擁抱公益嘉年華」，此活動的舉辦讓中心提升公益高度，不再只是受幫助的單位，而是可以進行議題推廣來改變社會現況，活動推出後獲得廣泛迴響，縣長吳志揚、市長魯明哲等也都出席相挺，藝人林俊傑也義不容辭的接下代言人的棒子，並現場演唱將



▲活動前滾大球 將氣氛炒到最高點

氣氛推到最高點，現場也廣邀桃園各社福單位設攤共襄盛舉，參與民眾經統計超過 7500 人，後續相關報導也多達 50 則以上，活動非常成功，未來將延伸為中心年度固定活動，預計 2011 年 9 月將再次籌辦。



▲準備要開始擁抱囉！

萬人愛擁抱公益嘉年華的活動，總算在 7 月 24 日圓滿的落幕了，看著天空彩帶灑下的那一刻，所有參與者全部相擁一起，不管認識的、不認識的、男的、女的、老的、少的，此刻心都是最靠近的，雖然結果並不如預期只來了七千五百人，無法打破金氏世界紀錄，但我們相信“愛與擁抱”的精神已經透過活動傳遞出去了，也期許我們明年再來一起，讓更

多人一起來為愛擁抱，在擁抱活動的那一刻，所有工作人員都忍不住哭了！畢竟籌備期很短，過程真的是非常艱辛，然而我們就是秉持一個信念，一定要把活動辦好，讓全台灣人都能感受到擁抱的美好，一個簡單的動作，就能拉近彼此的距離，也能一同把愛傳出去。



▲美少女戰士啦啦隊展現最熱情的活力及歌手林俊傑擔任活動大使

二、公關活動連結社會資源-企業員工訓練結合關懷之旅

南山人壽 秉著關懷弱勢及做公益的精神，集結愛心志工參訪真善美啟能發展中心關懷心智障礙學員，並且身體力行，於參訪完畢後前往中壢火車站周邊進行發票募集活動，將服務奉獻的態度落實於現實的生活中。透過這次成功的活動過程，促成真善美與南山的長期合作關係，希望未來每一位南山人壽的新進職員都能到本中心進行服務奉獻的心靈之旅，將關懷弱勢做公益的精多神融入每位南山人的靈魂，也讓他們在未來的職場挑戰中擁有正確的態度與更的勇氣去服務。

台灣房屋 為優質房屋仲介企業，秉持永續經營、在地關懷的理念，回饋地方鄉親對於台灣房屋的支持，同時也依據德國大哲學家康德的理念，將「關懷」與「公益」當作企業的責任，致力於社區公益活動。而真善美啟能發展中心為桃園縣境內之優等身心障礙機構，秉持永續經營及「愛.專業.尊重」

的優質機構理念，服務社會上之心智障礙者，與台灣房屋之理念相符。因此，期待能透過與台灣房屋的合作，共同為社會盡一份心力，讓社會更加美好。

三、公關活動連結社會資源-連結志工資源舉辦學員旅遊

近年來因金融海嘯爆發，世界各國皆受其影響而面臨經濟寒冬，其中也包括了許多非營利性質之社福機構，雖然國內景氣已有逐漸好轉之跡象，但因政府於民國 99 年大幅度刪減社會福利近百億的預算下，使得台灣中小型社福機構面臨了比海嘯衝擊後更加嚴苛的「寒冬」。真善美成立近十年以來，始終秉持著創辦人-胡得鏘老師的理念，致力推動心智障礙者們的生活照護與技能輔導，但也受到這波海嘯衝擊，中心內輔導對象多數為家境清寒或失親…等案例，故急需社會大眾的協助才能讓中心內學員的權益不被犧牲及影響。有鑑於以上所述，真善美結合各界資源舉辦學員旅遊活動，期盼藉由活動為中心內服務對象做社會適應，並在生活技能學習與輔導上達到寓教娛樂之目的。

捌、改進創新與展望

透過改進方案的特別提列，除了加強工作執行的效率，更能增進成果的完善度。透過創新方案的執行，讓機構可以順應潮流趨勢，得到不斷進步的動力，進而提供更優質的服務，除了造福服務對象之外更可獲得持續發展的動力。

99 年服務成果

一、服務工具的創新

財產管理資訊化 為了更有效管理中心財產及物品(以下簡稱財物)，於 99 年將中心財物依據行政院主計處頒行之『財物標準分類』、『物品管理手冊』，將中心財物予於分類編號、登記、並註明存放位置、保管人等相關資料逐筆鍵入電腦，並依財物實體拍照上傳；設置財產卡、條碼式財產標籤、可依各式條件查詢(依部門別、財產、列管物品、捐贈財物)等條件、設定為不同需求之報表，方便財產列管清點，增進財產有效管理及運用。

二、服務策略之創新

服務對象旅遊 99 年度愛在夏天澎湖體驗之旅-此次旅遊活動由部份服務對象規劃地點，並開會討論與行程的安排、注意事項及各項工作分配，不再只是表達意願，而是讓服務對象可以自我規劃參與其中。未來之旅遊活動也將比照此模式辦理。

環保素食餐及快樂餐 為響應全球暖化，自 99 年 7 月份起，於每週一推廣「環保素食餐」，為地球環保盡一份心力。另提供服務對象對餐點有參與及選擇權益活動，每月舉辦一次快樂餐讓服務對象選擇自己喜歡餐點機會，並藉此機會建立服務對象之社會性技能。

服務對象定期塗氟 99 年起每 3 個月每位服務對象至特約牙醫診所塗氟，以預防齲齒之發生。對於無法於一般醫療院所配合治療的服務對象連結雙和醫院的資源協助給予治療。

三、開發及連結資源的策略和創新

社資活動連結社會資源 志工團體 J100 志工隊在參訪中心後，深表認同中心理念，因而協助中心籌辦年度社資活動，並以「擁抱—展現你我的愛」作為活動主軸，舉辦「2010 萬人愛擁抱公益嘉年華」，此活動的舉辦讓中心提升公益高度，不再只是受幫助的單位，而是可以進行議題推廣來改變社會現況，活動推出後獲得廣泛迴響，縣長吳志揚、市長魯明哲等也都出席相挺，藝人林俊傑也義不容辭的接下代言人的棒子，並現場演唱將氣氛推到最高點，現場也廣邀桃園各社福單位設攤共襄盛舉，參與民眾經統計超過 7500 人，後續相關報導也多達 50 則以上，活動非常成功，未來將延伸為中心年度固定活動，預計 2011 年 9 月將再次籌辦。



由衷感謝各界給予真善美啟能發展中心的鼓勵與支持！

我們會繼續創造每一位身心障礙朋友們的生命價值，

為身心障礙者更好的明天奮鬥！

請繼續支持我們，並請給我們指導。

您的支持與鼓勵，是我們持續奮鬥的動力！

總編輯：主任 余栗姍

執行編輯：呂炫怡

封面設計：楊舒婷

編撰者：羅煥明、李美玲、陳真妹、黃瀚玉、駱曉蘭、黃琇廉、
鄒惠蓉、陳冠名(按負責類別排序)